

事業所名 児童発達支援 第3ももっ子

公表日 2025年 11月 28日

利用児童数 30名

回収数 29枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	22			7		・支援の際に必要な教具は、支援先に持参しながら訪問を行っています
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	29				・個室なのでそう思う。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	29				・説明された。 ・定期的にある。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	29				・月に2回だと子どもの様子を把握しやすいと聞いている。	
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	27	1		1	・少ないと感じたことはない。	
適切な 支援の 提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				・こだわりの強い子どもに対し、様々なタイプのごだわりにも一つ一つ丁寧に対応していただきありがたい。 ・安心できる。 ・子どもの成長を見てもらえていて、その子に合った支援がなされていると思う。 ・子どものことはよく理解していただいていると思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				・面談にて話し合いの後に作成されている。 ・面談等で話したニーズや課題をしっかりと入れて計画していただいている。 ・保護者のニーズにはこたえていただいていると思う。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	28			1	・何かを相談すると、担任の先生と事業所の先生ですぐに連携をとり、子どもが戸惑わないように一緒に対応を考えてくださることが多くて助かっている。 ・面談では担任の先生も交えてしっかりと話し合えているため、十分にできている。 ・されていると思う。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			2	・成長を見ながら設定されているのでありがたい。 ・されていると思う。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29				・されていると思う。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	28			1	・しっかりと幼稚園と連携がとれていて配慮されていると感じる。 ・よく分からない。	・引き続き訪問先と連携をとり、保育に支障のないように配慮した支援を行うようにしてまいります
保護 者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				・変更や追加があればその都度ある。 ・とても分かりやすく説明していただいた。 ・説明があった。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29				・とても分かりやすく説明していただいた。 ・定期的にある。 ・された。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	25			4	・定期的にある。 ・定期的に勉強になる集会が開かれている。 ・講演会など行われている。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	28	1			・電話や連絡帳などで説明していただけるのでとてもありがたい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29				・ビデオ面談にて行われている。 ・ビデオ面談があり、普段の子どもの様子がよく分かる。 ・1年に3回ほどビデオ面談がある。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				・共感し寄り添っていただけている。 ・されていると思う。	

の 説 明 等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29				・あまり相談などをしたことがないが、対応していただけたと思う。	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				・配慮を感じる。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	28			1	・隣接する施設なので行われていると思う。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	28			1	・面談等でも話し合う機会があるため、日々の保育にも活かされていると感じる。 ・隣接する施設なのでされていると思う。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	29				・面談でお話をする機会をいただいている。	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	3	1	3	・ホームページやSNSを見ないのでよく分からない。 ・他の子の情報は聞かないので、留意されていると思う。	・基本的には紙面で配布していますが、必要な情報は適宜発信できるように環境を整えてまいります
非 常 時 等 の 対 応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29				・他の子の情報は聞かないので、留意されていると思う。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	27			2	・隣接する施設なので、していると思う。	
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			1	・されていると思う。	
満 足 度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	28	1			・苦手なものがある時は嫌がったりするが、経験と先生の分析による対応で嫌でなくなっている。 ・ビデオを見る限りではカメラを向けられることを嫌がる感じはない。	・訪問支援を行う時には個人が特定されることのないように行っていますが、今後も配慮して行ってまいります
	28	事業所の支援に満足していますか。	29				・とても満足している。 ・満足している。	